

お問い合わせ窓口一覧

<https://iii.kyushu-u.ac.jp/>

ソフトウェア

本学の教職員・学生に提供しているMicrosoft社の各種ソフトウェア、およびセキュリティ対策ソフトウェアの利用に関して

●Microsoft社製ソフトウェア

伊都 90-2628 msq@iii.kyushu-u.ac.jp

●セキュリティ対策ソフトウェア

伊都 90-2690 a-virus@iii.kyushu-u.ac.jp



サイバーセキュリティ対応 (CSIRT)

●セキュリティ事故一般に関して

不正アクセス、ウイルス感染、学内・学外ネットワークからの情報漏洩、誤送信等の送信ミスによる情報漏洩、PC等盗難・紛失、IDカード等の紛失 (SSO-KID、IC付き学生証等)、その他のセキュリティ事故に関して

伊都 90-2617 sec-incident@iii.kyushu-u.ac.jp

●不審メールに関して

伊都 90-2617 sec-info@iii.kyushu-u.ac.jp

Microsoft 365 クラウドサービス

Microsoft 365へのサインイン、OneDrive for Business, SharePoint Online, Microsoft 365 Apps, Office Online, Teams, Azure Information Protection 等に関して



●Microsoft 365クラウドサービス

伊都 90-2689/2692 ci.iii.kyushu-u.ac.jp/contact/

電子認証



学内情報サービスで共通に使える全学共通ID (SSO-KID) およびICカードの利用、認証機能の提供に関して

●全学共通ID (SSO-KID)

伊都 90-2690 id-room@iii.kyushu-u.ac.jp

●ICカード (学生証・職員証)

伊都 90-2691 ic-card-room@iii.kyushu-u.ac.jp

●ICカード紛失連絡専用メールアドレス

ic-rep@iii.kyushu-u.ac.jp

教育・学習支援

学習支援システム (M2B)、プログラミング学習環境、PC必携化、オンライン研修システムに関して

●学習支援システム (M2B)

lms-admin@ecs.kyushu-u.ac.jp

●プログラミング学習環境、PC必携化

伊都 90-2695 uketsuke@ecs.kyushu-u.ac.jp

●オンライン研修システム

伊都 90-2697 el-admin@ecs.kyushu-u.ac.jp

メール・ファイル共有



全構成員向けメール環境である全学基本メール、および職員向けファイル共有システム (Proself) の利用に関して



●全学基本メール、ファイル共有システム

伊都 90-2683 ci.iii.kyushu-u.ac.jp/contact/

科学技術計算支援



全国共同利用の高性能計算機システム、科学技術計算ソフトウェア、および利用サポートや各種講習会に関して

●研究用計算機システム

伊都 90-2683 request@iii.kyushu-u.ac.jp

ネットワーク

学内ネットワーク (KITE) および無線LANサービス (kitenet/edunet) の利用、サーバホスティングサービスの利用に関して

●ネットワーク

伊都 90-2686 / 2687 / 2688 / 6457

n-room@iii.kyushu-u.ac.jp

●サーバホスティング

伊都 90-2686 / 2687 / 2688 / 6457

it-room@iii.kyushu-u.ac.jp



iCubeサポートデスク

中央図書館 4 階きゅうとコモンズ内

伊都 90-5868

大橋分室

デザイン基盤センター情報基盤室

大橋 95 (092-553) -9469

馬出分室

医学図書館 1 階

馬出 91 (092-642) -6424

上記の個別相談以外のお問い合わせ [help@iii.kyushu-u.ac.jp] [伊都 90-2682]

携帯電話や外部から伊都地区への電話は、「90」を「092-802」に代えておかけください。

最新版は QR コードからご確認ください

