

1 事業室のミッション

学内外での教育・研究・診療・業務に関する連絡の円滑化，情報共有の活性化のための基盤サービスを提供する。全構成員へ公的なメールアドレスを付与し，基本的な電子メールの利用環境を提供する。マイクロソフトのクラウドアプリケーションサービスである Microsoft 365 を構成員が円滑に利用できるようにするために，環境整備・運用，サービス検証を行う。教育および業務に必要なオフィススイート製品である Microsoft 365 Apps を構成員に提供する。

2 事業計画等

(1) 全学基本メール

・ サービス内容

Microsoft 365 のメールサービスである Exchange Online を利用して，九州大学の構成員全員にメールアドレスを付与し，基本的なメール利用環境を提供する。利用者窓口を設け，本サービスに関する利用者支援を行う。

・ 対象

全職員および九州大学で公的な活動を行うため職員用 SS0-KID を発行された人，ならびに学生用 SS0-KID 所有者（学生・非正課生）。

・ 将来ビジョンと 2025 年度の計画

① Exchange Online を利用して安定的にメールサービスを提供できるよう努める。2025 年 9 月の全学認証基盤更新に向けて、全学基本メールアドレスの連携等を認証基盤事業室と適切に調整し、更新に対応する。また、認証基盤における全学基本メールの決定方式変更により別名メールアドレス設定システムは不要となる見込みのため、廃止を進める。

② Microsoft 365 Education A3 と Microsoft Defender for Office 365 のセキュリティ機能について運用方法を検討し，活用する。

③ 全学基本メール組織利用サービス (Exchange Online での組織ドメインメールの受け入れ) を引き続き提供する。

④ 生涯メールサービスの迷惑メール対策に引き続き協力する。

・ 特記事項

なし

(2) ファイル共有システム

・ サービス内容

ウェブ経由で機密性の高いファイルの安心・安全な取扱や大容量，多数のファイ

ルの容易な交換を可能にする職員向けファイル共有サービスを提供する。ID とパスワードによる利用者認証，ダウンロード用パスワードの設定等で高いセキュリティを確保できる。全学向けサービスは 2023 年末で廃止したため、学生には OneDrive for Business の利用を案内する。

- ・ 対象

SSO-KID を所有する職員

- ・ 将来ビジョンと 2025 年度の計画

- ① 職員向けシステムは個人情報等秘匿性の高い情報の取扱を支援するため仮想ドライブソフト（Proself Disk）の利用促進を進める。
- ② 職員向けシステムは保存容量の増大により維持費用が高くなっているが、保守性の観点からクラウド利用を継続する。
- ③ 組織内でのファイル共有について SharePoint Online への移行を促す。

- ・ 特記事項

なし。

(3) 学内構成員への一斉連絡機能

- ・ サービス内容

大学の全構成員（職員，学生）へ定型連絡文を送付するための一斉同報システムを運用する。

- ・ 将来ビジョンと 2025 年度の計画

学内構成員への一斉連絡機能は、総務部総務課が運用する安否確認とは別に情報統括本部として必要な機能であるため、本事業室で引き続き運用する。

- ・ 特記事項

なし。

(4) Microsoft 365 利用者のアカウント管理

- ・ サービス内容

Microsoft 365 の利用者登録，ライセンス割り当てなど，Microsoft 365 の利用，および，Microsoft 365 Apps の提供に必要なアカウント管理を行う。構成員情報は，認証基盤事業室の全学共通 ID 管理システムと連携し，SSO-KID による認証環境を提供する。

- ・ 対象

全 SSO-KID 所有者

- ・ 将来ビジョンと 2025 年度の計画

- ① 全学共通 ID 管理システムと連携し，全学基本メールアドレスを Microsoft 365 の利用者識別名として利用者管理を行い，Active Directory フェデレーションサービスを用いた SSO-KID による認証環境を提供する。
- ② 利用者のサービスアクセス権限を適切に管理する。

③ Azure AD Premium P2 の活用により多要素認証(MFA)機能を提供し、構成員の Microsoft 365 サービス利用におけるセキュリティ対策強化を行う。認証基盤事業室・九大 CSIRT 等関連部署と連携し MFA の全学展開を推進する。

- ・ 特記事項
なし。

(5) Microsoft 365 の機能活用に関する事項

- ・ サービス内容

関係事業室と協力し、Microsoft 365 の以下の機能活用に向けた整備、検証、運用、および広報活動を行う。

- ① Microsoft 365 機能 (OneDrive for Business, SharePoint, Teams 他) の活用
- ② Microsoft 365 の利用者ポータルページの整備・運用、マニュアルの整備
- ③ Microsoft 365 関係システムの整備 (機能設計を含む)

- ・ 対象

全構成員 (職員、学生、名誉教授)

※一部サービスについては、学外者用 SSO-KID 利用者は対象外

- ・ 将来ビジョンと 2025 年度の計画

- ① Microsoft 365 の各種アプリケーションサービス (SharePoint 等) の利用促進を図る。マイクロソフトによるサービス仕様変更、新機能追加に対応する。

- ・ 特記事項
なし。

(6) Webex 運用に関する事項

- ・ サービス内容

Webex Meetings を中心とする Webex の利用環境と機能について学内利用者へ提供する。Webex 利用者への Web ページによる情報提供を行う。

- ・ 対象

Webex の会議開催機能を利用する職員 (申請者を対象とする)

- ・ 将来ビジョンと 2025 年度の計画

Webex の学内の利用状況・利用者内訳に基づき必要とする契約ライセンス数の見積もりを立て、将来的な利用・提供計画を立案する。

- ・ 特記事項
なし

3 備考

なし