

1. 事業室のミッション

学内ネットワーク(基幹ネットワーク:KITE、全学無線 LAN)の運用管理、維持、調達を行う。ネットワークに関する障害対応、利用者に対する教育・広報活動や情報セキュリティ対策を行う。学外研究・教育用ネットワーク(SINET、総務省その他研究ネットワーク)との連携を深め、相互接続の調整ならびに、ネットワークを利用する研究者の研究等支援を行う。オンライン授業、在宅勤務支援の容易なキャンパスネットワークの運用を行う。その他、諸ネットワーク関連業務ならびにその支援を行う。部局等向けのメールサーバやウェブサーバのホスティングサービスを行う。情報統括本部が業務に用いるネットワーク、サーバの管理、運用を行う。サービスの費用対効果を総合的に考慮して、クラウド利用、アウトソースも念頭においた調達を行う。

2. 事業計画等

(1) 基幹ネットワークサービス

・ サービス内容

学内基幹ネットワークの維持・管理などを行う。利用者の申請に応じて支線や VLAN 設定の変更を行う。

・ 対象

全学

・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画

- ① 新設される建物や組織に対し、新規のネットワーク整備を行う。
- ② キャンパスネットワークの高度化、高速化対応を行う。
- ③ 通信状況等を確認して、特に更新を必要とするネットワーク機器を重点的に整備する。
- ④ 既設ネットワーク機器の更新を、中長期的な計画に基づき行う。
- ⑤ その他、各キャンパスネットワークの整備を行う。

(2) 遠隔地間ネットワーク接続サービス

・ サービス内容

本学の基幹 LAN とサテライトオフィス等の遠隔地間でネットワーク接続を提供する。

・ 対象

全学

・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画

遠隔地へのネットワーク接続支援を行う。

(3) 全学無線 LAN サービス

・ サービス内容

九州大学の全キャンパスをエリアにした、全学無線 LAN サービス(kitenet、edunet、eduroam)を提供する。全学無線 LAN サービスは学内での学外者利用にも提供する。

- ・ 対象
 - 全学、来学者
 - ・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画
 - ① 利用者へ Web 等を用いたタイムリーな情報提供を行う。
 - ② 無線 LAN 基地局の更新、増設、増速やその支援を行う。
 - ③ 既設無線 LAN 基地局の更新を、中長期的な計画に基づき行う。
- (4) ネットワーク統計情報収集、障害対応、技術支援および教育・広報サービス
- ・ サービス内容

学内ネットワークの統計情報を収集する。障害を検知し、その復旧に努める。また、ネットワークに関して、電話、メール、口頭などで、利用者の相談、問い合わせに対応する。ユーザーや支線 LAN 管理者等を対象に、講習会・説明会を開催しキャンパスネットワークの情報を全学に提供する。
 - ・ 対象
 - 全学
 - ・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画
 - ① 各キャンパスの計画停電への対応を行う。
 - ② 利用者へ Web 等を用いたタイムリーな情報提供を行う。
 - ③ サイバーセキュリティに関する全学的なセミナーを実施する。
- (5) 情報セキュリティ対策サービス
- ・ サービス内容

九州大学における情報セキュリティや著作権侵害などのインシデントの防止、監視を行い、インシデント発生時には九大 CSIRT と連携して対応に努める。
 - ・ 対象
 - 全学
 - ・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画
 - ① ウイルスメールチェック及びスパムメール対策サービスを提供するとともに、検知精度の向上に努める。
 - ② 全学ファイアウォール、内部ネットワーク監視システム等によるキャンパスネットワークの安定した監視を行う。
 - ③ 全学ファイアウォールシステムの運用・管理を行う。
 - ④ 全学ファイアウォールシステムの更新に向けた対応を行う。
 - ⑤ 運用ポリシーに基づき、全学ファイアウォールの設定を実施する。
 - ⑥ 全学ファイアウォールシステムのログ保存期間を延長するため、設定の見直し及びログサーバの増強等の対策を行う。
 - ⑦ 最新の情報インシデント対策方式の調査を行う。
 - ⑧ 九大 CSIRT と協力して、定められた運用要件を満たさないメールサーバの通信制限を実施する。
- (6) ネットワーク利用研究支援サービス
- ・ サービス内容

SINET、その他研究ネットワーク利用の申請に基づく学内外への研究等の

支援及びキャンパスネットワークの先進性などを学内外に積極的に情報提供する。

- ・ 対象
教職員、学生、その他利用者
- ・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画
 - ① 利用者へ Web 等を用いたタイムリーな情報提供を行う。
 - ② 九州大学内での先端的ネットワークを用いた研究等の支援を行う。
 - ③ 国内外の教育・研究ネットワークコミュニティへの連携を強化する活動を行う。

(7) サーバホスティングサービス

- ・ サービス内容
部局等向けのウェブサーバやメールサーバ及び DNS サーバ機能をサービスする。
- ・ 対象
部局
- ・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画
 - ① ホスティングシステムの運用・管理を行う。
 - ② 利用者へ Web 等を用いたタイムリーな情報提供を行う。
 - ③ 利用者からのお問い合わせに迅速に対応する。
 - ④ ホスティングシステムの更新を行う。

(8) 情報統括本部用ネットワーク、サーバサービス

- ・ サービス内容
情報統括本部が業務を円滑に行えるよう、ネットワーク、サーバの管理・運用を行う。
- ・ 対象
情報基盤研究開発センター、情報システム部
- ・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画
業務に必要なネットワーク、サーバの整備を行う。

(9) 学外ネットワーク環境における業務支援

- ・ サービス内容
自宅等の学外ネットワーク環境における業務支援を行う。
- ・ 将来ビジョンと 2024 年度の計画
 - ① 全学 VPN 接続サービスの運用・管理を行う。
 - ② 情報システム運用所管部署からの申出に基づき、所管部署及び関係各署と協議の上、全学 VPN 接続サービスを提供する。

(10) 情報政策への対応

- ・ サービス内容
以下に示す者の指示に基づき、情報政策に関する各種対応を実施する。
 - CIO（最高情報責任者）、CISO（最高情報セキュリティ責任者）
 - 情報システム部次長、情報企画課長、情報基盤課長

3. 備考

九大 CSIRT 及び情報セキュリティ対策基本計画事業室の支援を行うとともに、その対策を実施する。